



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA NOVEMBRO/2019

<b>Dados do Projeto:</b>
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica
<b>Documentos (validade e nº):</b> Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**DADOS GERAIS DO PROJETO**

<b>Projeto:</b>	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPL, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
<b>Centro de Convivência</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 780 atendimentos diários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 929,94</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 17.667</p> <p><b>Número de inscrições em atividades:</b> 107</p> <p><b>Números de matrículas no mês:</b> 107</p>
<b>Centro Dia</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 45 a 60 usuários</p> <p><b>Nº de atendidos:</b> 52 usuários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 322,47</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 6.127</p> <p><b>Número usuários inseridos (período de 01 a 31/07):</b> 03</p>

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

	<b>Números de avaliações:</b> 03 <b>Desligamentos Ocorridos (mês):</b> 0 <b>Número de Óbitos (mês):</b> 0
<b>Equipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 05 Reuniões de equipe técnica;</li><li>- 02 Visitas institucionais;</li><li>- 02 Reuniões Concentradas;</li><li>- Elaboração e reorganização da grade de horário dos usuários do Centro Dia (PIA);</li><li>- Aniversariantes do mês;</li><li>- Palestra: Plantas alimentícias não convencionais e armazenamento de alimentos;</li><li>- Palestra: Câncer de próstata, alusão ao novembro azul.</li></ul>

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA**

**- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:**  
Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

**Setor de Terapia Ocupacional**

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 50 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, 120 usuários atendidos em grupo, 02 contatos telefônicos, 06 afastamentos, 02 desligamentos, 05 atendimentos eventuais, totalizando em 185 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 252 atendimentos, sendo eles: 03 avaliações, 39 discussões de casos, 182 atendimentos em grupos, 07 visitas domiciliares, 02 encaminhamentos, 19 atendimentos eventuais.

**Setor de Serviço Social**

Foram realizados 284 atendimentos: sendo 17 avaliações, 60 atendimentos familiares, 03 contatos telefônicos, 02 encaminhamentos, 41 atendimentos individuais, 07 articulações com a rede, 70 afastamentos, 75 orientações, 07 articulações com a rede, 02 usuários desligados do serviço.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

No serviço de Centro Dia foram realizados 178 atendimentos, sendo eles: 03 avaliações, 01 usuários inserido, 14 atendimentos com familiares 03 visitas domiciliares, 33 contatos telefônicos, 05 reuniões técnicas, 39 atendimentos, 07 articulações com a rede, 06 afastamentos, 58 orientações.

**Sector de Psicologia**

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 36 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 12 afastamentos, 04 atendimentos com familiares, 02 articulações de rede, 10 atendimentos a funcionários, 14 usuários participaram da oficina, 02 atendimentos eventuais; totalizando em 80 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 99 atendimentos, sendo: 03 avaliações, 02 visitas domiciliares, 09 atendimentos com familiares, 04 discussões de casos, 11 usuários participaram da oficina, 04 articulações de rede, 51 atendimentos eventuais, 15 contatos telefônicos.

**Sector de Fisioterapia**

Foram realizados 439 atendimentos, sendo divididos em 30 avaliações, 304 em atendimentos de grupos de: Cervical e Ombro, Risco de Queda, coluna e quadril, 06 atendimentos eventuais, 30 encaminhamentos, 06 afastamentos, 04 reuniões de equipe técnica, 59 referenciados atendidos.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

No serviço de Centro-Dia o setor de fisioterapia realizou 174 atendimentos sendo eles: 03 avaliações, 03 usuários inseridos no serviço, 02 atendimentos com familiares, 01 visita domiciliar, 03 contatos telefônicos, 148 usuários participaram de grupos, 08 atendimentos eventuais, 06 reuniões para discussão de casos.

### **Setor de Enfermagem**

No serviço de Centro de Convivência, foram realizados 15 avaliações, 04 usuários foram inseridos, 44 usuários atendidos, 29 aferimentos de pressão arterial, 13 afastamentos, 91 atendimentos eventuais, totalizando em 196 atendimentos. No serviço de Centro-Dia foram realizados 5.144 atendimentos, sendo: 980 aferimentos de pressão arterial, 124 aferições de glicemia capilar, 3.920 acompanhamentos das refeições, 06 curativos, 03 oxigenoterapia, 04 avaliações, 06 afastamentos, 04 convocações, 04 atendimento multidisciplinar, 35 contatos telefônicos, 16 orientações a familiares, 04 visitas domiciliares, 03 encaminhamentos, 04 articulações com a rede, 08 atendimentos com familiares, 09 discussões de caso e 14 atendimentos individuais.

### **Setor de Nutrição**

- Cardápio é preparado de acordo com as necessidades nutricionais de cada usuário do serviço de Centro Dia;
- Cardápio é preparado semanalmente;
- Adequação dos procedimentos de controle higiênico sanitário;
- Avaliação antropométrica dos novos usuários;
- Treinamento sobre a utilização de EPI.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**- Materiais e Organização Física:**

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. A sala de pintura em tecido foi migrada para a sala dos motoristas.

**- Organização da equipe:**

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUERA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confeção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenadora Técnica: Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão do Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**- Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

**- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

**- Relacionamento e atividades com a sociedade:**

- Aniversariantes do mês com o tema: Baile à fantasia. (27/11/2019);
- Palestra: Plantas alimentícias não convencionais e armazenamento de alimentos, ministrada por Regina, Vera, Jussara, Blanca e Suely do grupo "Mãos que ajudam" (28/11/2019);
- Palestra: Câncer de próstata, alusão ao novembro azul, ministrada pelo enfermeiro Renato Portes (21/11/2019).

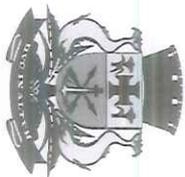
**- Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAPI, conforme o plano de trabalho.

**- Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada se manteve na Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

**- Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Necessita da contratação de um profissional de serviço social
- Dificuldade de entendimento dos monitores e educadores físicos sobre o encaminhamento para a profissional de psicologia;
- Reunião com cuidadores para alinhar posturas e condutas dentro do equipamento;
- Dificuldade dos familiares entenderem a necessidade de seguir as orientações sobre a alimentação;
- Reunião concentrada para discussão de casos (SEPED, CAPS II, CREAS e CRAS);
- Interação do serviço com outras áreas de saberes.

**- Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

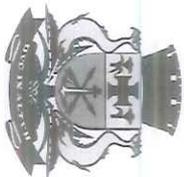
Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



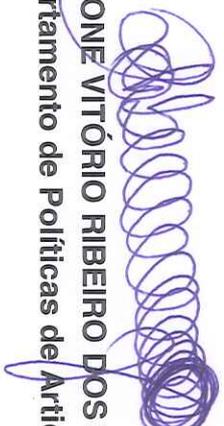
**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**PARECER TÉCNICO**

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAPI foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 12 de dezembro de 2019.

  
**ANA CAROLINA M. MOROTOMI**  
Responsável pela Supervisão do CIAPI

  
**ALCIONE VITÓRIO RIBEIRO DOS SANTOS**  
Diretora do Departamento de Políticas de Articulação e Atenção

  
**LEONARDO DE MACEDO**  
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente